



AIGÜES DE  
MANRESA  
S.A.

1.01-P01-D02

## POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓ INTEGRAT

---

La política d'Aigües de Manresa, té com a compromís la satisfacció plena de les necessitats dels seus clients/abonats, de la seguretat i salut dels seus treballadors, del respecte del medi ambient i de la prevenció de la contaminació i l'ús de l'energia, de forma responsable segons criteris d'ISO 50001:2011, prevenció de riscos laborals segons OHSAS 18001:2007 i laboratori conforme ISO 17025:2005.

Per això ha definit un Sistema de Gestió Integrat UNE-EN ISO 9001:2015, a partir de la integració dels processos de l'organització, establint les següents prioritats:

- La satisfacció plena de les necessitats dels clients/abonats.
- Compliment dels requisits contractuals associats al servei/producte i a la legislació aplicable en matèria de salut, medi ambient, prevenció de riscos laborals i altres àmbits.
- La formació i competència dels empleats.
- La participació de tot el personal i la integració activa de tot l'equip humà en l'empresa.
- Un ambient de treball segur que inclou: complir amb tots els preceptes establerts per la llei en matèria de prevenció; la formació, consulta i participació de tots els treballadors en temes de seguretat; assignar i procurar de les Administracions titulars de les instal·lacions els recursos suficients pel desenvolupament de les activitats preventives, etc.
- Que els processos de la nostra empresa siguin respectuosos amb el medi ambient.
- La millora contínua és recolzada per la Direcció en matèria de recursos econòmics, humans, etc.
- Assumir el compromís d'utilitzar eficientment, l'energia en les seves instal·lacions i activitats amb el propòsit de preservar els recursos naturals, reduir les emissions atmosfèriques i contribuir a reduir els efectes del canvi climàtic.
- Compromís de la Direcció general amb la qualitat dels assajos i calibratges oferts al client
- Compromís de la Direcció del Laboratori de complir la norma ISO 17025 i efectuar els assajos i calibratges, segons els mètodes establerts, i requisits dels clients
- El compliment d'independència i imparcialitat que regula el decret 60/2015 per les entitats col·laboradores de medi ambient.

La present política és difosa a tot el personal d'Aigües de Manresa i revisada a través de la revisió de la Direcció del Sistema de Gestió Integrat.

Manresa, 25 de novembre de 2017